**До уваги платників: Центри обслуговування платників змінюють режим роботи**

У зв’язку із попередженням інфікування і поширення вірусних інфекцій Білоцерківське управління ГУ ДПС у Київській області н**аполегливо рекомендує платникам** утриматися від відвідування центрів обслуговування платників без нагальної потреби! Особливо, якщо проблему, з якою ви збираєтеся звернутися до ЦОП, можливо вирішити дистанційно (он-лайн або поштою).

Якщо ж причина звернення невідкладна і потребує обов’язкового відвідування ЦОП, просимо вас дотримуватись рекомендацій Міністерства охорони здоров’я України щодо зменшення впливу та передачі гострих респіраторних вірусних інфекцій:

* **по можливості користуватися захисною маскою та дезінфікуючими засобами;**
* **не створювати скупчення людей у ЦОП. Пам’ятайте про необхідність дотримання безпечної відстані між людьми (щонайменше 1,5 метри);**
* **уникайте контакту з усіма, хто має гарячку та кашель.**

**ВАЖЛИВО:** якщо ви маєте симптоми ГРВІ (підвищена температура тіла, кашель, утруднене дихання тощо), нещодавно контактували з хворими на COVID-19 або перебували у країнах, в яких виявлено випадки зараження населення коронавірусом, просимо вас залишитися вдома та утриматися від відвідування ЦОП!

**На період карантину режим роботи ЦОП змінюється, а саме:**

* ЦОП Білоцерківської ДПІ з 10 год. 00 хв. до 16 год. 00 хв. з обідньою перервою з 13 год. 00 хв. до 13 год. 45 хв. та з технічними перервами для санітарної обробки щогодини на 10-15 хв.
* ЦОП Володарської, Рокитнянської, Сквирської, Ставищенської, Таращанської та Тетіївської ДПІ з 10 год. 00 хв. до 13 год. 00 хв. та з технічними перервами для санітарної обробки щогодини на 10-15 хв.

Крім того, працівники Контакт-центу ДПС України, які надають інформацію платникам податків з питань стану обробки електронної звітності та інших електронних сервісів за номером телефону **0800-501-007 (напрямок 0),** будуть працювати на період карантину з 10 год. 00 хв. до 17 год. 00 хв. в черговому режимі.

**Також,** **звертаємося з проханням до платників податків зменшити надходження паперових документів та користуватись засобами електронного зв’язку та поштою.**

За допомогою меню «Листування з ДПС» приватної частини Електронного кабінету, платники податків мають можливість надіслати лист (запит, звернення тощо) до відповідного органу ДПС у форматі pdf (обмеження 2 МБ).

Заздалегідь просимо з розумінням поставитись до ситуації, що склалася, і приносимо вибачення за можливі незручності! Будьте свідомими та зайвий раз не наражайте на небезпеку себе та оточуючих!

*Білоцерківське управління*

*ГУ ДПС у Київській області*