



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 26 жовтня 2021 року

м. Біла Церква

№ 742

Про звіт начальника служби у справах дітей
Білоцерківської міської ради щодо роботи зі
зверненнями громадян за I-III квартали 2021 року

Розглянувши пояснювальну записку служби у справах дітей Білоцерківської міської ради від 18 жовтня 2021 року № 1703, керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини 1, пункту 1 частини 2 статті 38, статті 40, пункту 2 частини 2 статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування», Закону України «Про звернення громадян», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Звіт начальника служби у справах дітей Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян за I-III квартали 2021 року взяти до відома (додається).

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

ЗВІТ

начальника служби у справах дітей Білоцерківської міської ради
щодо роботи зі зверненнями громадян за I-III квартали 2021 року

Виконавчий комітет Білоцерківської міської ради як орган опіки та піклування реалізує на території Білоцерківської міської територіальної громади політику у сфері охорони дитинства й підтримки сім'ї, а безпосереднє ведення справ та координацію діяльності щодо забезпечення захисту прав дітей, зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів або які з інших причин опинилися в складних життєвих обставинах, здійснює служба у справах дітей Білоцерківської міської ради.

Відповідно до вимог статей 19, 28 Закону України «Про звернення громадян» службою у справах дітей Білоцерківської міської ради протягом звітнього періоду проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами у зверненнях питань. Розгляд звернень громадян, реєстрація заяв та контроль за розглядом звернень громадян проводиться у відповідності до вимог Типової інструкції з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55, Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 866, Порядку провадження діяльності з усиновлення та здійснення нагляду за дотриманням прав усиновлених дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 жовтня 2008 року № 905, Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 585 та інших.

За звітний період до служби у справах дітей надійшло 2708 звернень, на які надані своєчасні та вичерпні відповіді з рекомендаціями та посиланням на законодавчі акти, що регулюють дані питання. Як правило, прохання і звернення громадян задовольняються, крім тих, в яких викладені питання та скарги суперечать діючому законодавству. Протягом звітнього періоду за результатами розгляду звернень громадян, в тому числі на виконання судових ухвал, службою у справах дітей було підготовлено та винесено на розгляд виконавчого комітету Білоцерківської міської ради 211 проектів рішень. Всі вони були прийняті виконавчим комітетом.

Окрім того, більшість звернень громадян розглядається на засіданнях комісії з питань захисту прав дитини при виконавчому комітеті Білоцерківської міської ради у їх присутності. Протягом звітнього періоду було проведено 18 засідань комісії на яких було розглянуто більше трьохсот питань щодо забезпечення захисту прав дітей, зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів або які з інших причин опинилися в складних життєвих обставинах.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та з метою здійснення й забезпечення права кожного на доступ до публічної інформації, що знаходиться у володінні служби у справах дітей Білоцерківської міської ради, створене спеціальне місце для роботи запитувачів із документами, що містять публічну інформацію.

У приміщенні служби у справах дітей Білоцерківської міської ради на стендах розміщено інформацію про напрямки діяльності служби, перелік документів, необхідних для подачі заяв, витяги із законодавчих актів, які регулюють діяльність служби. Систематично оновлюється та оновлюється інформація про діяльність служби на сайті служби у справах дітей Білоцерківської міської ради та в соціальних мережах.

Начальник служби у справах дітей Білоцерківської міської ради та всі працівники здійснюють особистий прийом громадян, розглядають усні й письмові заяви, звернення, скарги та надають кваліфіковані консультації з питань соціального та правового захисту дітей,

зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

У зв'язку із запровадженням карантину з метою запобігання поширенню респіраторної інфекції COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, робота служби у справах дітей зі зверненнями громадян організована у відповідності з встановленими чинним законодавством вимогами.

Забезпечуючи реалізацію конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, служба у справах дітей Білоцерківської міської ради велику увагу приділяє системності та якості роботи зі зверненнями громадян. З метою недопущення фактів порушення виконавської дисципліни щопонеділка на оперативній нараді працівників служби аналізується інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні.

З метою створення належних умов для забезпечення реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї, підтримки сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, і захисту прав дітей у таких сім'ях, служба у справах дітей Білоцерківської міської ради спільно з Білоцерківським міським центром соціальних служб організує своєчасне реагування на повідомлення про виявлення таких дітей, забезпечує терміновий вихід у такі сім'ї протягом доби з дня надходження повідомлення. З метою запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі тощо працівники служби у справах дітей спільно з фахівцями із соціальної роботи забезпечують термінове реагування та здійснення відповідних заходів. Слід зазначити, що у звітному періоді суттєво збільшилась кількість звернень про факти вчинення домашнього насильства. Ці звернення за дорученням служби у справах дітей опрацьовуються Білоцерківським міським центром соціальних служб шляхом забезпечення проведення оцінки потреб та надання соціальних послуг, зокрема забезпечення соціального супроводу.

Станом на 01 жовтня 2021 року до служби у справах дітей Білоцерківської міської ради надійшло 2708 звернень, із них - 8 адвокатських запитів, 2 запити на публічну інформацію. На Урядову гарячу лінію надійшло 2 звернення громадян, на які були надані вичерпні відповіді у визначений термін.

Звернення громадян, які надійшли до служби у справах дітей станом на 01.10.2021 року.

Назва питання	Кількість звернень	Розглянуто на засіданні комісії з питань захисту прав дитини	Взято на облік ЄІА системи «Діти»	Прийнято рішень органу опіки та піклування
Повідомлення про дітей, які залишилися без піклування батьків	33	33	33	28
Про встановлення опіки піклування	20	20	20	20
Про взяття на облік опікунів піклувальників, прийомних батьків, батьків вихователів	17	-	17	-
Про припинення обов'язків опікуна. піклувальника	5	5	-	5
Про взяття на облік кандидатів в усиновлювачі	6	-	2	-

Про доцільність усиновлення дитини	18	-	-	18
Направлення на знайомство кандидатів в усиновлювачі з дітьми	23	-	-	-
Повідомлення про дітей, які опинилися в СЖО	105	42	34	1
Направлено з ЦСПРД «Злагода»	69	32	-	-
Про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	23	23	33	10
Про жорстоке поводження з дітьми та вчинення насильства в сім'ї	66	-	5	-
Про надання дозволу відрахування неповнолітніх з навчальних закладів	29	-	5	-
Про вирішення спору між батьками про місце проживання дитини	11	10	-	4
Про вирішення спору між батьками про участь у вихованні дитини	19	17	-	7
Про визначення або зміну прізвища дитині	7	7	-	5
Про підтвердження місця проживання дитини для тимчасового виїзду за кордон	20	20	-	20
Про надання дозволу на відчуження майна	185	50	-	185
Про надання висновків органу опіки до суду	51	51	-	51
Звернення, пропозиції, заяви, скарги громадян що містять пропозиції про суттєві зміни в роботі або про усунення серйозних недоліків або зловживань	1	-	-	-
Звернення, заяви, скарги громадян з особистого та другорядного характеру	1500	-	-	-
Інших	500	-	-	-
Разом	2708	310	150	354

Служба у справах дітей Білоцерківської міської ради, виконуючи свої основні повноваження, визначенні чинним законодавством України, рішеннями Білоцерківської міської ради та виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, велику увагу приділяє формуванню в Білоцерківській міській територіальній громаді суспільної думки щодо

важливості виховання та розвитку дитини в сім'ї, неприпустимості розлучення дитини з батьками через особливості її фізичного чи психічного розвитку, негативних наслідків інституційного догляду та виховання для дитини, важливості ролі громади в забезпеченні якнайкращих інтересів дітей. Тому всі пропозиції, рекомендації громадян з питань удосконалення діяльності щодо охорони дитинства враховуються посадовими особами служби у справах дітей Білоцерківської міської ради при виконанні своїх посадових обов'язків.

Начальник служби

Інна ПАЛИВОДА