



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
Р І Ш Е Н Н Я**

від 27 жовтня 2020 року

м. Біла Церква

№ 652

Про звіт начальника служби у справах дітей  
Білоцерківської міської ради щодо роботи зі  
зверненнями громадян за I-III квартали 2020 року

Розглянувши подання служби у справах дітей міської ради від 21 жовтня 2020 року № 1240, керуючись пп.1 п. «б» ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 38, ст. 40, п. 2 ч.2 ст. 52 Закону України «Про місцеве самоврядування», Закону України «Про звернення громадян», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Звіт начальника служби у справах дітей Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян за I-III квартали 2020 року взяти до відома (додається).

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

## ЗВІТ

начальника служби у справах дітей Білоцерківської міської ради  
щодо роботи зі зверненнями громадян за I-III квартали 2020 року

Виконавчий комітет Білоцерківської міської ради як орган опіки та піклування реалізує на території міста Біла Церква політику у сфері охорони дитинства й підтримки сім'ї, а безпосереднє ведення справ та координацію діяльності щодо забезпечення захисту прав дітей, зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів або які з інших причин опинилися в складних життєвих обставинах, здійснює служба у справах дітей Білоцерківської міської ради.

Відповідно до вимог ст.ст. 19, 28 Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» та враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв'язку між владою та громадянином, службою у справах дітей Білоцерківської міської ради протягом звітнього періоду проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами у зверненнях питань.

Розгляд звернень громадян, реєстрація заяв та контроль за розглядом звернень громадян проводиться у відповідності до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації», затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 та відповідно до Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян, затвердженої розпорядженням виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 29.12.2002 року № 931 «Про затвердження Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян у виконкомі, управліннях, відділах та інших структурних підрозділах Білоцерківської міської ради».

На всі заяви та звернення, яких за звітний період до служби у справах дітей надійшло 2071, надані своєчасні та вичерпні відповіді з рекомендаціями та посиланням на законодавчі акти, що регулюють дані питання. Як правило, прохання і звернення громадян задовольняються, крім тих, в яких викладені питання та скарги суперечать діючому законодавству. Протягом звітнього періоду за результатами розгляду звернень громадян, в тому числі на виконання судових ухвал, службою у справах дітей було підготовлено та винесено на розгляд виконавчого комітету Білоцерківської міської ради 290 проєктів рішень. Всі вони були прийняті виконавчим комітетом без суттєвих зауважень.

Окрім того, більшість звернень громадян у їх присутності розглядається на засіданнях комісії з питань захисту прав дитини при виконавчому комітеті Білоцерківської міської ради, які відбуваються двічі на місяць. За I-III квартали 2020 року на засіданнях комісії було розглянуто більше трьохсот питань.

У приміщенні служби у справах дітей Білоцерківської міської ради на стендах розміщено інформацію про напрямки діяльності служби, перелік документів, необхідних для подачі заяв, витяги із законодавчих актів, які регулюють діяльність служби. Систематично оприлюднюється та оновлюється інформація про діяльність служби на сайті служби у справах дітей Білоцерківської міської ради та в соціальних мережах.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та з метою здійснення й забезпечення права кожного на доступ до публічної інформації, що знаходиться у володінні служби у справах дітей Білоцерківської міської ради, створене спеціальне місце для роботи запитувачів із документами, що містять публічну інформацію.

Начальник служби справах дітей Білоцерківської міської ради та всі працівники здійснюють особистий прийом громадян, розглядають усні й письмові заяви, звернення, скарги та надають кваліфіковані консультації з питань соціального та правового захисту дітей,

зокрема дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

У зв'язку із запровадженням карантину з метою запобігання поширенню респіраторної інфекції COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, із 17 березня 2020 року було тимчасово призупинено проведення особистих прийомів громадян посадовими особами служби у справах дітей Білоцерківської міської ради. Разом з тим, усі письмові та електронні звернення громадян працівниками служби були опрацьовані своєчасно і кваліфіковано. На даний час в умовах пандемії робота служби у справах дітей зі зверненнями громадян організована у відповідності з встановленими чинним законодавством вимогами.

Забезпечуючи реалізацію конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, служба у справах дітей Білоцерківської міської ради велику увагу приділяє системності та якості роботи зі зверненнями громадян. З метою недопущення фактів порушення виконавської дисципліни щопонеділка на оперативній нараді працівників служби аналізується інформація про звернення громадян, які перебувають на поточному та додатковому контролі і термін розгляду яких збігає на поточному тижні. Крім того, інформація про документи, що перебувають на контролі, у тому числі звернення громадян, розміщена в системі електронного документообігу у виконавчих органах Білоцерківської міської ради.

З метою створення належних умов для забезпечення реалізації права кожної дитини на виховання в сім'ї, підтримки сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, і захисту прав дітей у таких сім'ях служба у справах дітей Білоцерківської міської ради спільно з Білоцерківським міським центром соціальних служб для сім'ї дітей та молоді організовує своєчасне реагування на повідомлення про виявлення таких дітей, забезпечує терміновий вихід у такі сім'ї протягом доби з дня надходження повідомлення. З метою запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі тощо працівники служби у справах дітей спільно з фахівцями із соціальної роботи забезпечують термінове реагування та здійснення відповідних заходів.

В ході розгляду звернень громадян, які містять інформацію про наявність складних життєвих обставин у сімей, дітей та молоді, дані звернення за дорученням служби у справах дітей опрацьовуються Білоцерківським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді шляхом забезпечення проведення оцінки потреб та надання соціальних послуг, зокрема забезпечення соціального супроводу.

У звітному періоді суттєво збільшилося надходження звернень стосовно вирішення спору між батьками щодо визначення місця проживання дітей після розлучення батьків та участі у вихованні дітей того з батьків, хто проживає окремо.

Станом на 01.10.2020 року до служби у справах дітей Білоцерківської міської ради надійшло 2071 заяв, скарг, звернень громадян, 9 адвокатських запитів, 3 запити на публічну інформацію. На Урядову гарячу лінію надійшло 15 звернень громадян, на які були надані вичерпні відповіді у визначений термін.

Звернення громадян, які надійшли до служби у справах дітей станом на 01.10.2020 року.

Назва питання	Кількість звернень	Розглянуто на засіданні комісії з питань захисту прав дитини	Взято на облік ЄІА «Діти»	Прийнято рішень органу опіки та піклування
Повідомлення про дітей, які залишилися без піклування батьків	27	27	27	22
Про встановлення опіки піклування	15	15	15	15

Про взяття на облік опікунів піклувальників, прийомних батьків, батьків вихователів	14	-	14	-
Про припинення обов'язків опікуна. піклувальника	1	1	-	1
Про взяття на облік кандидатів в усиновлювачі	4	-	4	-
Про доцільність усиновлення дитини	17	-	-	17
Направлення на знайомство кандидатів в усиновлювачі з дітьми	15	-	-	-
Повідомлення про дітей, які опинилися в СЖО	90	65	11	5
Направлено з ЦСПРД «Злагода»	63	25	-	-
Про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	45	45	56	12
Про жорстоке поводження з дітьми та вчинення насильства в сім'ї	53	-	5	-
Про надання дозволу відрахування неповнолітніх з навчальних закладів	18	-	-	-
Про вирішення спору між батьками про місце проживання дитини	16	12	-	14
Про вирішення спору між батьками про участь у вихованні дитини	20	20	-	6
Про зміну визначення або зміни прізвища дитині	4	4	-	1
Про підтвердження місця проживання дитини для тимчасового виїзду за кордон	10	10	-	7
Про надання дозволу на відчуження майна	173	168	-	168
Про надання висновків органу опіки до суду	22	22	-	22
Звернення, пропозиції, заяви, скарги громадян що містять пропозиції про суттєві зміни в роботі або	1	-	-	-

про усунення серйозних недоліків або зловживань				
Звернення, заяви, скарги громадян з особистого та другорядного характеру	209	-	-	-
Інших	1256	-	-	-
Разом	2071	392	105	290

Служба у справах дітей, виконуючи свої основні повноваження, визначенні чинним законодавством України, рішеннями Білоцерківської міської ради та виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, велику увагу приділяє формуванню в міській громаді суспільної думки щодо важливості виховання та розвитку дитини в сім'ї, неприпустимості розлучення дитини з батьками через особливості її фізичного чи психічного розвитку, негативних наслідків інституційного догляду та виховання для дитини, важливості ролі громади в забезпеченні якнайкращих інтересів дітей. Тому всі пропозиції, рекомендації громадян з питань удосконалення діяльності щодо охорони дитинства враховуються посадовими особами служби у справах дітей Білоцерківської міської ради при виконанні своїх посадових обов'язків.

Начальник служби

Валентина КИСЕЛЬОВА