



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
Р І Ш Е Н Н Я**

від 25 липня 2023 року

м. Біла Церква

№ 574

Про звіт управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян

Розглянувши пояснювальну записку Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради від 17 липня 2023 року № 506, відповідно до Плану роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на 2023 рік, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 27 грудня 2022 року № 847 «Про план роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на 2023 рік» та Плану роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на третій квартал 2023 року, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 13 червня 2023 року № 453 «Про план роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на III квартал 2023 року», заслухавши звіт управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян, відповідно до делегованих повноважень та законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

1. Звіт управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян взяти до відома.

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

**Звіт**  
**Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради**  
**щодо роботи зі зверненнями громадян**  
**за I півріччя 2023 року**

Згідно з Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою всебічного розгляду питань, що порушують громадяни перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, Управлінням освіти і науки Білоцерківської міської ради здійснюється системна робота зі зверненнями громадян, а саме: аналіз проблемних питань, підготовка і надання відповідей, контроль за виконанням у разі потреби.

Прийом громадян спеціалістами Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради відбувається відповідно до затвердженого графіка. Начальником і заступником здійснюється особистий прийом відвідувачів, ведеться журнал прийому громадян, на прийомі проводиться роз'яснювальна робота щодо вирішення конкретних питань, які входять до компетенції Управління.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що за I півріччя 2023 року до Управління освіти і науки надійшло 39 письмових звернень.

Протягом I півріччя 2023 року від жителів громади надходили індивідуальні та колективні звернення: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 5, з відділу звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 16, електронною поштою – 6, поштою – 3, з Міністерства освіти і науки України – 3, з Офісу Президента України – 1. За звітний період 5 громадян звернулися до начальника Управління освіти і науки на особистому прийомі в письмовій формі та 47 осіб усно.

Упродовж першого півріччя 2023 року надійшли звернення, у яких порушувалися питання щодо роботи закладів дошкільної освіти – 11 звернень, роботи закладів загальної середньої освіти – 27 звернень, роботи спортивної школи – 1 звернення.

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: щодо зарахування дитини до закладу дошкільної освіти (2 звернення), щодо функціонування укриття в закладі загальної середньої освіти (2 звернення), щодо зарахування дитини до закладу загальної середньої освіти.

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради через відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: про роботу басейну в дитячо-юнацькій спортивній школі, про відновлення освітнього процесу в закладах дошкільної освіти (4 звернення), про припинення строкового трудового договору з працівником, про будівництво вуличної вбиральні на території закладу дошкільної освіти, про встановлення простою під час весняних канікул у закладах загальної середньої освіти, про стан укриття в закладі загальної середньої освіти, про реформування закладу загальної середньої освіти (2 звернення), про зарахування дитини до закладу загальної середньої освіти, про можливість будівництва укриття на території закладу дошкільної освіти, про функціонування укриття в закладі загальної середньої освіти.

У зверненнях, які надійшли через Міністерство освіти і науки України та Офіс Президента України, порушувалися такі питання, як-от: про оплату за харчування в закладах загальної середньої освіти, про виникнення конфліктної ситуації між членами колективу закладу загальної середньої освіти, про припинення строкового трудового договору з працівником, про травмування дитини.

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради були розглянуті такі звернення: про реформування закладу загальної середньої освіти, про форму отримання заробітної плати, про недопущення відкриття наркологічного центру

біля закладу загальної середньої освіти, про роботу класного керівника, щодо вибору банку для відкриття зарплатного карткового рахунка.

Окремі звернення, які надійшли через пошту та електронну пошту Управління освіти і науки, стосувалися таких фактів: про організацію освітнього процесу в закладі загальної середньої освіти (2 звернення), про прийом дітей у заклад дошкільної освіти під час тривоги, про відновлення освітнього процесу в закладах дошкільної освіти, про заборону внесення персональних даних дітей до Єдиної державної електронної бази з питань освіти (2 звернення), щодо вибору банку для відкриття зарплатного карткового рахунка, про можливість функціонування групи подовженого дня в закладі загальної середньої освіти.

Під час розгляду звернень в Управлінні освіти і науки особлива увага приділялась об'єктивному та всебічному вивченню зазначених проблем (за необхідності створювалися комісії для підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненнях).

Водночас зазначаємо, що порушень у підготовці відповідей, а саме: надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі для розгляду іншим органам відповідальними працівниками Управління освіти і науки звернень за звітний період не було.

Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради й надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного та неупередженого розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності спеціалістів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, забезпечення безперешкодного прийому громадян, недопущення фактів формального ставлення до розгляду звернень громадян і дотримання термінів розгляду звернень громадян, відповідно до чинного законодавства України.

Двічі на рік у ході засідань колегії Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради аналізується інформація про підсумки розгляду звернень громадян до Управління освіти і науки.

На офіційному вебсайті Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради є сторінка «Звернення громадян», де розміщено нормативні документи, відповідно до яких здійснюється розгляд звернень громадян, та щорічно аналітичні матеріали щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

В.о. начальника Управління освіти і науки  
Білоцерківської міської ради

Вікторія БАРАНОВА