

Про затвердження Програми підтримки розвитку територіального сервісного центру № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) Головного сервісного центру МВС (на правах відділу, м. Біла Церква) на 2024 рік

Розглянувши подання секретаря міської ради Вовкотруба В.Г., відповідно до пункту 22 частини 1 статті 26, частини 2 статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статей 85, 91 Бюджетного кодексу України, враховуючи лист-звернення регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) Головного сервісного центру МВС від 08 квітня 2024 року № 31/10-2353, з метою реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості, доступності та клієнтоорієнтованого підходу до їх надання, міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму підтримки розвитку територіального сервісного центру № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) Головного сервісного центру МВС (на правах відділу, м. Біла Церква) на 2024 рік (далі – Програма), згідно з додатком.

2. Управлінню фінансів Білоцерківської міської ради при внесенні змін до бюджету Білоцерківської міської територіальної громади передбачити кошти на виконання Програми.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань дотримання прав людини, законності, оборонної роботи, запобігання корупції, з питань децентралізації, сприяння депутатській діяльності, етики та регламенту; постійну комісію з питань планування соціально-економічного розвитку, бюджету та фінансів.

Секретар міської ради

Володимир ВОВКОТРУБ

Додаток до рішення міської ради
від «_____» _____ 2024 року
№ _____

ПРОГРАМА

**підтримки розвитку територіального сервісного центру
№ 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС)
Головного сервісного центру МВС (на правах відділу, м. Біла Церква) на 2024 рік**

I. Паспорт програми

Ініціатор розроблення Програми	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради, Головний сервісний центр МВС, в особі територіального сервісного центру № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) (на правах відділу, м. Біла Церква)
Розробник Програми	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради, управління фінансів Білоцерківської міської ради, Головний сервісний центр МВС, в особі територіального сервісного центру № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) (на правах відділу, м. Біла Церква)
Відповідальний виконавець та розпорядник коштів Програми	Управління фінансів Білоцерківської міської ради, Головний сервісний центр МВС, в особі територіального сервісного центру № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) (на правах відділу, м. Біла Церква)
Учасники Програми	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради, управління фінансів Білоцерківської міської ради, Головний сервісний центр МВС, в особі територіального сервісного центру № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС) (на правах відділу, м. Біла Церква)
Термін реалізації Програми	2024 рік
Джерела фінансування Програми	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади та інші джерела фінансування не заборонені чинним законодавством України
Загальний обсяг фінансових ресурсів	1 000 000,0 грн

II. Загальні положення

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

Постановою Кабінету Міністрів України від 12 лютого 2020 року № 79 «Деякі питання територіальних органів Міністерства внутрішніх прав» ліквідовано як юридичні особи публічного права територіальні органи з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ, зокрема Регіональний сервісний центр МВС в Київській області. Натомість, відповідно до наказу МВС України від 24 лютого 2020 року № 171 «Про затвердження структури ГСЦ МВС» (зі змінами) у редакції наказу МВС України від 25 березня 2020 року № 296 регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Київській області (філія ГСЦ МВС), (далі – РСЦ ГСЦ МВС в Київській області), було визначено філією Головного сервісного центру МВС.

Одним з територіальних органів РСЦ ГСЦ МВС в Київській області з надання адміністративних послуг утворено територіальний сервісний центр № 3242 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Київській області, (філія ГСЦ МВС) (на правах відділу, м. Біла

Церква), (далі – ТСЦ МВС № 3242), який розташований за адресою: Київська обл., м. Біла Церква, вул. Сухоярська, буд. 20.

Відповідно до чинного законодавства ТСЦ МВС № 3242, надає широкий спектр платних і безоплатних послуг, зокрема:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;
- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;
- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;
- видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;
- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;
- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;
- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;
- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання та виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

ТСЦ МВС № 3242 працює за принципом «єдиного вікна» та у соціально- економічних умовах сьогодення використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб Білоцерківської міської територіальної громади.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ МВС № 3242 полягає в забезпеченні населення громади якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Враховуючи неприбутковий характер діяльності РСЦ ГСЦ МВС в Київській області та використання власних ресурсів на розвиток клієнтоорієнтованого підходу до обслуговування територіальної громади, актуальними стануть субвенції з місцевого бюджету, виділені на впровадження європейських стандартів у роботу персоналу сервісного центру МВС.

Беручи до уваги реалії і потреби населення, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що представляють обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, підтримки один одного та можливості впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, пов'язаному із необхідністю закупівлі спеціалізованого легкового автомобіля з автоматичною коробкою передач для приймання практичних іспитів, з метою налагодження якісного процесу надання екзаменаційних послуг (отримання посвідчення водія вперше). Такий автомобіль повинен бути обладнаний відповідно до вимог законодавства додатковими педалями зчеплення, гальмування, дзеркалом заднього виду для екзаменатора. Практичний іспит приймається на транспортному засобі ТСЦ МВС № 3242.

Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо забезпечення реалізації права особи на складання практичного іспиту на спеціалізованому автомобілі в ТСЦ МВС № 3242, необхідне додаткове фінансування у 2024 році.

III. Мета Програми

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС, забезпечення їх високої якості, доступності та клієнтоорієнтованого підходу до їх надання, відповідно до нового європейського формату, здійснення контролю за відповідністю конструкції, комплектації та обладнання транспортних засобів, номерних знаків транспортних засобів нормам і стандартам, відповідно до наданих повноважень, та, зокрема, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

IV. Завдання Програми

Основними завданнями Програми є:

- реалізація державної політики у сфері надання послуг;
- забезпечення орієнтованого на клієнта, підходу під час надання послуг у сервісному центрі;
- орієнтація на реалізацію прав і свобод людини, інтересів суспільства у роботі державного органу держави;
- створення комфортних умов для одержувачів послуг, що відвідують сервісний центр МВС;
- розширення джерел інформації в діяльності сервісних центрів МВС;
- задоволення інформаційних потреб фізичних та юридичних осіб, органів державної влади, органів місцевого самоврядування;
- зміцнення суспільної довіри та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

V. Фінансове забезпечення виконання Програми

Фінансування заходу Програми щодо підтримки і розвитку ТСЦ МВС № 3242, здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Білоцерківської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

VI. Фінансові ресурси

Найменування заходу	Кількість, од.	Сума, грн
Придбання спеціалізованого легкового автомобіля з автоматичною коробкою передач	1 од.	1 000 000,00

VII. Механізм реалізації Програми та контроль за її виконанням

Координація та контроль за реалізацією Програми здійснюватиме РСЦ ГСЦ МВС в Київській області в межах повноважень, наданих ГСЦ МВС, за участі керівника ТСЦ МВС № 3242, шляхом проведення відповідних заходів, прийняття управлінських рішень та здійснення постійного моніторингу стану її виконання.

VIII. Очікувані результати виконання Програми

Реалізація Програми дасть можливість:

- підвищити рівень комфорту осіб під час отримання послуг у сервісному центрі МВС;
- створити умови для розвитку безпечного середовища життєдіяльності й розвитку вільного суспільства;

- сприяти поширенню інформації та вивченню елементарних правил поведінки на дорозі та Правил дорожнього руху;
- залучити нових клієнтів у ТСЦ МВС № 3242, які надаватимуть перевагу обслуговуванню саме в цьому центрі завдяки зручності, швидкості та якості наданих послуг;
- збільшити обсяг наданих адміністративних послуг у ТСЦ МВС № 3242 та відповідно збільшити надходження коштів до державного та місцевого бюджетів за рахунок поліпшення якості та обсягів адміністративних послуг, що надаються сервісним центром;
- підвищити рівень корпоративної культури, комунікативності та ініціативності працівників сервісних центрів МВС;
- впровадити сучасні методи мотивації та заохочення працівників сервісних центрів МВС до підвищення якості роботи;
- налагодити ефективну взаємодію з громадськістю;
- підвищити рівень довіри населення до державних органів і органів місцевого самоврядування;
- сприяти популяризації адміністративних послуг, що надаються сервісними центрами МВС;
- сформувати у суспільстві позитивний імідж сервісного центру МВС.

Секретар міської ради

Володимир ВОВКОТРУБ