



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 09 липня 2024 року

м. Біла Церква

№ 541

Про звіт управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян

Розглянувши пояснювальну записку управління освіти і науки Білоцерківської міської ради від 27 червня 2024 року № 508, відповідно до Плану роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на третій квартал 2024 року, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 25 червня 2024 року № 494 «Про план роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на III квартал 2024 року» та Плану роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на 2024 рік, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 26 грудня 2023 року № 1008 «Про план роботи виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на 2024 рік», заслухавши звіт управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян, відповідно до делегованих повноважень та законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

1. Звіт управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян взяти до відома.

Секретар міської ради

Володимир ВОВКОТРУБ

Звіт
управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
щодо роботи зі зверненнями громадян

Згідно із Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою всебічного розгляду питань, що порушують громадяни перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, Управлінням освіти і науки Білоцерківської міської ради здійснюється системна робота зі зверненнями громадян, а саме: аналіз проблемних питань, підготовка і надання відповідей, контроль за виконанням у разі потреби.

Прийом громадян спеціалістами Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради відбувається відповідно до затвердженого графіка. Начальником і заступником здійснюється особистий прийом відвідувачів, ведеться журнал прийому громадян, на прийомі проводиться роз'яснювальна робота щодо вирішення конкретних питань, які входять до компетенції управління.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що за I півріччя 2024 року до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради надійшло 20 письмових звернень.

Протягом I півріччя 2024 року від жителів Білоцерківської міської територіальної громади надходили індивідуальні та колективні звернення: через Урядову «гарячу лінію» – 5, з відділу звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 4, електронною поштою – 4, поштою – 2, з Міністерства освіти і науки України – 1. За звітний період 4 громадян звернулися до начальника Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради на особистому прийомі в письмовій формі та 47 осіб усно.

Упродовж першого півріччя 2024 року надійшли звернення, у яких порушувалися питання щодо роботи закладів дошкільної освіти – 5 звернень, роботи закладів загальної середньої освіти – 14 звернень, роботи спортивної школи – 1 звернення.

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: щодо соціальних потреб внутрішньо переміщених осіб, щодо часткового відвідування ЗДО у зв'язку з довідкою ЛКК, щодо необ'єктивного оцінювання з навчального предмета (з фізики), щодо безкоштовного харчування у ЗЗСО, щодо роботи чергового ЗДО.

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради через відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: щодо утеплення укриття, щодо проведення зборів військових у дитячо-юнацькій спортивній школі, щодо створення групи подовженого дня – 2 звернення.

У зверненні, яке надійшло від Міністерства освіти і науки України, порушувалося питання про неналежну організацію інклюзивного навчання в ЗДО.

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради були розглянуті такі звернення: про діяльність класного керівника, про випадки булінгу щодо учня, про необхідність проведення ремонтних робіт на території та в приміщенні закладу загальної середньої освіти, про можливість облаштування найпростішого укриття для відновлення роботи ЗДО.

У шести зверненнях, які надійшли в Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради через пошту та електронну пошту, порушувалися такі питання: про конфліктну ситуацію в ЗЗСО; про нарахування та виплату коштів на підставі листка непрацездатності; про зарахування до першого класу; про благодійні внески в ЗДО; щодо правомірності носити в ЗЗСО прикраси у вигляді пірсингу; про екстернатну форму навчання у ЗЗСО.

Під час розгляду звернень в Управлінні освіти і науки Білоцерківської міської ради особлива увага приділялась об'єктивному та всебічному вивченню зазначених проблем (за необхідності створювалися комісії для підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненнях).

Водночас зазначаємо, що порушень у підготовці відповідей, а саме: надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі для розгляду іншим органам відповідальними працівниками Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради звернень за звітний період не було.

Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради й надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного та неупередженого розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності спеціалістів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, забезпечення безперешкодного прийому громадян, недопущення фактів формального ставлення до розгляду звернень громадян і дотримання термінів розгляду звернень громадян, відповідно до чинного законодавства України.

Двічі на рік у ході засідань колегії Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради аналізується інформація про підсумки розгляду звернень громадян до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради.

На офіційному вебсайті Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради є сторінка «Звернення громадян», де розміщено нормативні документи, відповідно до яких здійснюється розгляд звернень громадян, та щорічно аналітичні матеріали щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

Начальник Управління освіти і науки
Білоцерківської міської ради

Юрій ПЕТРИК