



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 27 липня 2021 року

м. Біла Церква

№ 498

Про звіт начальника управління освіти і науки
Білоцерківської міської ради щодо роботи зі
зверненнями громадян за I півріччя 2021 року

Заслухавши звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради Петрика Ю.Ф. щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року, відповідно до делегованих повноважень та законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради Петрика Ю.Ф. щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року взяти до відома.

В.о. міського голови

Дмитро КИРИШУН

Звіт
начальника Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
щодо роботи зі зверненнями громадян
за I півріччя 2021 року

Згідно з Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою всебічного розгляду питань, що порушують громадяни перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, Управлінням освіти і науки Білоцерківської міської ради проводиться робота щодо покращення роботи зі зверненнями громадян.

Реєстрація, виконання та контроль за розглядом звернень здійснюється відповідно до Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян у виконкомі, управліннях, відділах та інших структурних підрозділах Білоцерківської міської ради, затвердженої розпорядженням виконавчого комітету Білоцерківської міської ради № 931 від 29.12.2002 року «Про затвердження Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян у виконкомі, управліннях, відділах та інших структурних підрозділах Білоцерківської міської ради».

Прийом громадян спеціалістами Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради здійснюється відповідно до затвердженого графіку. Начальником та заступником ведеться особистий прийом відвідувачів, ведеться журнал прийому громадян, на прийомі проводиться роз'яснювальна робота щодо вирішення конкретних питань, які входять до компетенції Управління.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що за I півріччя 2021 року до Управління освіти і науки надійшло 47 письмових звернень.

Протягом I півріччя 2021 року від жителів міста надходили індивідуальні та колективні звернення: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 14, відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 11, електронною поштою – 6, поштою – 3, від депутата міської ради – 1. За звітний період 12 громадян звернулися до начальника Управління освіти і науки на особистому прийомі у письмовій формі та 46 осіб усно.

	I півріччя 2019	I півріччя 2020	I півріччя 2021
Апарат КОДА	1	-	-
МОН України	-	2	-
ДОН КОДА	-	1	-
Урядова гаряча лінія	12	7	14
Відділ звернень громадян	5	6	11
Управління освіти і науки	18	3	12
Електронною поштою	6	3	6
Поштою	1	-	3
Депутат Верховної Ради України	-	1	-
Депутат Київської обласної ради	-	1	-
Депутат міської ради	-	-	1
Усього звернень	43	24	47

Упродовж першого півріччя 2021 року надійшли звернення, у яких порушувалися питання щодо роботи закладів дошкільної освіти – 13 звернень, роботи закладів загальної середньої освіти – 30 звернень, роботи спортивної школи – 1 звернення, роботи інших закладів – 3 звернення.

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: карантинні обмеження в закладі дошкільної освіти (2 звернення), відвідування закладів дошкільної освіти дітьми з проявами захворювання, компетентність медичного працівника в закладі дошкільної освіти, робота закладів дошкільної освіти в літній період (3 звернення), зарахування до закладу загальної середньої освіти, зрізання дерев на території закладу освіти, харчування дітей пільгових категорій у закладі загальної середньої освіти, закриття 10-11 класів в закладах загальної середньої освіти.

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради через відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: виплата коштів на оздоровлення не педагогічним працівникам закладів дошкільної освіти, роботу вихователя закладу дошкільної освіти, дистанційне навчання під час карантинних обмежень, відкриття спортивної школи по завершенню карантину, захворювання учнів закладу загальної середньої освіти, проведення навчального процесу під час карантину (2 звернення), функціонування 10-11 класів в закладах освіти Білоцерківської міської територіальної громади (3 звернення).

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради були розглянуті такі звернення: про роботу класовода 3 класу та класного керівника 6 класу, конфліктну ситуацію в 3 класі, мережу 10-11 класів у закладі загальної середньої освіти (4 звернення), конфліктну ситуацію з працівником закладу загальної середньої освіти (4 звернення) та винесення подяки адміністрації закладу загальної середньої освіти.

Окремі звернення, які надійшли через пошту та електронну пошту Управління освіти і науки, стосувалися таких фактів: збір коштів у закладі загальної середньої освіти, неправомірне звільнення працівника, робота закладів дошкільної освіти в літній період (2 звернення), критерії оцінювання диктантів, дистанційне навчання в закладах загальної середньої освіти (2 звернення), функціонування 10-11 класів в закладах освіти, видача документів у зв'язку з переїздом.

Під час розгляду звернень в Управлінні освіти і науки особлива увага приділялась об'єктивному та всебічному вивченню зазначених проблем (за необхідності створювалися комісії для підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненні).

Щодо підготовки відповідей, то порушень, а саме: надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам відповідальними працівниками Управління освіти і науки за звітний період не було.

Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради і надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного та неупередженого розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності спеціалістів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, забезпечення безперешкодного прийому громадян, недопущення фактів формального ставлення до розгляду звернень громадян і дотримання термінів розгляду звернень громадян, установлених чинним законодавством України.

Раз у півріччя на колегії Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради розглядається інформація про підсумки розгляду звернень громадян до Управління освіти і науки.

На офіційному вебсайті Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради є сторінка «Звернення громадян», де розміщено нормативні документи, відповідно до яких здійснюється розгляд звернень громадян, та аналітичні матеріали щодо стану роботи зі зверненнями громадян за попередні періоди.

Начальник Управління освіти і науки
Білоцерківської міської ради

Юрій ПЕТРИК