



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 09 липня 2019 року

м. Біла Церква

№ 489

Про звіт начальника управління освіти і науки
Білоцерківської міської ради щодо роботи зі
зверненнями громадян за I півріччя 2019 року

Заслухавши звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради Петрика Ю.Ф. щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року відповідно до делегованих повноважень та законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради Петрика Ю.Ф. щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року взяти до відома.

Міський голова

Г. Дикий

Звіт
начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
щодо роботи зі зверненнями громадян
за I півріччя 2019 року

Згідно з Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою всебічного розгляду питань, що порушують громадяни перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, управлінням освіти і науки Білоцерківської міської ради проводиться робота щодо покращення роботи зі зверненнями громадян.

Прийом громадян спеціалістами управління освіти і науки проводиться відповідно до затвердженого графіку. Начальником управління та заступником ведеться особистий прийом відвідувачів, ведеться журнал прийому громадян, на прийомі проводиться роз'яснювальна робота щодо вирішення конкретних питань, які входять до компетенції управління.

Реєстрація, виконання та контроль за розглядом звернень проводиться відповідно до Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян, затвердженої розпорядженням виконавчого комітету Білоцерківської міської ради № 931 від 29.12.2002 року «Про затвердження Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян у виконкомі, управліннях, відділах та інших структурних підрозділах Білоцерківської міської ради».

Раз у півріччя на колегії управління освіти і науки Білоцерківської міської ради розглядається інформація про підсумки розгляду звернень громадян до управління освіти і науки.

На офіційному веб-сайті управління освіти і науки є сторінка «Звернення громадян», де розміщено нормативні документи, відповідно до яких здійснюється розгляд звернень громадян, та аналітичні матеріали щодо стану роботи зі зверненнями громадян за попередні періоди.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що за I півріччя 2019 року до управління освіти і науки надійшло 43 звернення.

Протягом I півріччя 2019 року від жителів міста надходили індивідуальні та колективні звернення: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 12, відділ звернень громадян виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 5, поштою – 1, електронною поштою – 6, від апарату Київської обласної державної адміністрації – 1. Громадян, які звернулися до начальника управління освіти і науки на особистому прийомі, у звітному періоді було 18 осіб в письмовій формі та 56 усно.

	I півріччя 2017	I півріччя 2018	I півріччя 2019
Апарат Верховної Ради України	1	-	-
Апарат КОДА	-	1	1
МОН України	-	2	-
Урядова гаряча лінія	13	7	12
Відділ звернень громадян	4	6	5
Управління освіти і науки	16	9	18
Електронною поштою	2	5	6
Поштою	-	4	1
Усього звернень	36	34	43

Серед загальної кількості звернень 91% складають заяви (клопотання) та 9% - скарги.

У звітний період надійшли звернення у яких порушувалися питання щодо роботи закладів дошкільної освіти – 9 звернень, роботи закладів загальної середньої освіти – 33 та 1 звернення щодо надання та розподілу житла.

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: відвідування дитиною закладу дошкільної освіти, пільги на харчування у закладі загальної середньої освіти; працевлаштування до закладу загальної середньої освіти; порушення освітнього процесу; щеплення від кору (3 звернення); благодійні внески в закладі загальної середньої освіти; зарахування дитини до закладу загальної середньої освіти; введення посади логопеда в заклад дошкільної освіти; робота вихователя.

У зверненнях, які надходили до управління освіти і науки через відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: порядок електронної реєстрації в закладі дошкільної освіти; педикульоз у закладі загальної середньої освіти; розподіл та закріплення території міста закладами загальної середньої освіти; зарахування дитини до першого класу; розподіл та отримання муніципального житла.

У I півріччі 2019 року надійшло 5 колективних звернень громадян до управління освіти і науки, у яких порушувалися такі питання: прибирання території закладу дошкільної освіти; забезпечення офіцером-вихователем; про залишення класовода до кінця навчального року; про дії вчителя закладу загальної середньої освіти.

На особистому прийомі начальника управління освіти і науки були розглянуті такі звернення: забезпечення дієтичним харчуванням у закладі дошкільної освіти; перевищення повноважень заступника директора закладу загальної середньої освіти; зрізання дерев на території закладу загальної середньої освіти (2 звернення); зарахування дитини до першого класу; робота атестаційної комісії при атестації вчителя закладу загальної середньої освіти; порушення освітнього процесу; відвідування дитиною закладу дошкільної освіти; зарахування до 10 класу закладу загальної середньої освіти; організація індивідуального навчання у закладі загальної середньої освіти.

Окремі звернення, які надійшли через електронну пошту управління освіти і науки, стосувалися таких фактів: вивчення другої іноземної мови в закладах загальної середньої освіти (2 звернення); оцінювання учнів 4 класу; діяльність вчителя; зарахування дитини до першого класу; навчальні програми з літератури.

Під час розгляду звернень в управлінні освіти і науки особлива увага приділялась об'єктивному та всебічному вивченню зазначених проблем (за необхідності створювалися комісії для підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненні).

Щодо підготовки відповідей, то порушень, а саме: надання неоднозначних, необгрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам відповідальними працівниками управління освіти і науки за звітний період не було.

Звернення громадян надають можливість через проблему окремого заявника бачити проблеми освітньої галузі в цілому, а реалізація конституційних прав і свобод через звернення є кроком до зміцнення демократичної правової держави, тому робота зі зверненнями громадян в управлінні освіти і науки буде й надалі пріоритетною.

Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради і надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного та неупередженого розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності спеціалістів управління за вирішення відповідно до своєї компетенції питань, порушених у зверненнях громадян, забезпечення безперешкодного прийому громадян, недопущення фактів формального ставлення до розгляду звернень громадян і дотримання термінів розгляду звернень громадян, установлених чинним законодавством України.