



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 24 січня 2023 року

м. Біла Церква

№ 42

Про звіт управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради по роботі із зверненнями громадян за 2022 рік

Розглянувши пояснювальну записку управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради від 17 січня 2023 року № 229, відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38, статті 40, частини шостої статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Взяти до відома звіт начальника управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради по роботі із зверненнями громадян за 2022 рік, що додається.

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

Звіт
управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради
по роботі із зверненнями громадян за 2022 рік

Робота із зверненнями громадян в управлінні соціального захисту населення Білоцерківської міської ради (далі - управління) проводиться відповідно до вимог Конституції України, законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад», «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Реєстрація, виконання та контроль за розглядом звернень громадян проводиться згідно Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 (із змінами).

В управлінні постійно проводиться робота щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. На заяви та звернення громадян надаються відповіді згідно чинних нормативно-правових актів. Виконавці за зверненнями громадян обов'язково письмово повідомляють заявників про результати перевірки їх письмових звернень і суть прийнятих рішень. З метою попередження повторних звернень працівниками проводиться роз'яснювальна робота із заявниками, надаються консультації. Звернення обговорюються на оперативних нарадах управління.

За 2022 рік до управління надійшло 59 335 звернень громадян

За формою надходження звернення, що надійшли до управління у 2022 році, можна класифікувати таким чином:

Форма надходження	Кількість звернень
Від громадян особисто та поштою	58549
Через Урядову «гарячу лінію»	421
Через електронні сервіси Мінсоцполітики	365
Разом:	59335

За змістом піднятих питань звернення, що надійшли до управління у 2022 році, можна класифікувати таким чином:

Короткий зміст піднятих питань	Кількість звернень
Звернення громадян (приймальня)	1247
За наданням субсидії (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації)	2768
За наданням пільг (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації)	2237
За наданням державних соціальних допомог (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації)	12900
З питань, що передбачені місцевими програмами:	
-Комплексна програма підтримки ветеранів війни та членів сімей загиблих учасників антитерористичної операції/операції об'єднаних сил на 2021-2023 роки	83
-Програма надання окремих видів пільг на 2021-2023 роки	145
-Програма соціального забезпечення та соціального захисту населення «Турбота» на 2017-2022 роки	999
-Програма соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2021-2023 роки	82
Щодо надання гуманітарної допомоги	151

Короткий зміст піднятих питань	Кількість звернень
3 питань надання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення	22
3 питань соціально-професійної адаптації ветеранів війни	4
3 питань санаторно-курортного лікування	1058
3 питань виплати грошової компенсації замість пугівки	49
3 питань встановлення статусів ветеранів війни та праці	244
3 питань встановлення статусів громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	565
Видано довідок про радіоактивне забруднення міста, отримання відповідного посвідчення у минулі роки	133
3 питань надання компенсацій та допомог згідно Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»	3522
3 питання отримання одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті), інвалідності, поранення, контузії волонтера і деяких інших категорій осіб	8
3 питань отримання грошової компенсації допомоги «пакунок малюка»	1115
3 питань надання одноразової грошової допомоги до 5 травня	48
3 питань забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації	454
3 питань надання соціальних послуг	2361
3 питань отримання послуг із реабілітації в реабілітаційних центрах України	210
3 питань забезпечення автомобілями, надання компенсацій на ремонт, бензин, технічне та транспортне обслуговування, переоформлення автомобілів у власність	34
3 питань перебування на обліку внутрішньо переміщених осіб (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації)	14567
3 питань видачі довідки внутрішньо переміщеної особи	12165
3 питань видачі дублікату довідки внутрішньо переміщеної особи	57
3 питань гуманітарної допомоги внутрішньо переміщених осіб (письмові звернення громадян на Урядову «гарячу лінію»)	96
3 питань призначення (перерахунку) та виплати пенсій, допомог на поховання	35
3 питань надання грошової допомоги з обласного бюджету по Програмі підтримки учасників АТО/ООС	152
Надання одноразової матеріальної допомоги непрацюючій малозабезпеченій особі, особі з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 року № 256 «Деякі питання використання коштів державного бюджету для виконання заходів із соціального захисту дітей, сімей, жінок та інших найбільш вразливих категорій населення»	31
3 питань опіки і піклування	260
За наданням довідок щодо участі у Програмі житлових субсидій та про перебування на обліку в ЄДАРП	57
3 питань отримання довідки про перебування (не перебування) на обліку, про розмір отриманих державних соціальних допомог	1476
Разом:	59335

Повномасштабні бойові дії наклали свій відбиток на роботу управління зі зверненнями громадян в 2022 році. Так, в березні-квітні 2022 року спостерігалось експоненціальне зростання кількості звернень громадян щодо взяття на облік внутрішньо переміщених осіб та видачі довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб, внесення змін до облікових

даних внутрішньо переміщених осіб; щодо призначення і виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.

З 18 березня 2022 року (після відновлення роботи інформаційних систем Мінсоцполітики) управлінням розпочато прийом внутрішньо переміщених осіб для взяття їх на облік та надання допомоги.

В подальшому для забезпечення найбільшої ефективності обслуговування внутрішньо переміщених осіб, які прибували в громаду і зверталися щодо взяття їх на облік, було організовано роботу «Центру допомоги внутрішньо переміщеним особам» за адресою: м. Біла Церква, б-р М.Грушевського, буд.6. Функціонування Центру забезпечено силами управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради та управління адміністративних послуг Білоцерківської міської ради.

З 24 лютого 2022 року управлінням було взято на облік 12165 внутрішньо переміщених осіб.

З 01 грудня 2022 року Урядом змінено умови призначення і виплати житлових субсидій та пільг населенню, вказані повноваження делеговано органам Пенсійного фонду України. При цьому, повноваження щодо прийому звернень громадян щодо надання пільг та субсидій також делеговано виконавчим органам громад та центрам надання адміністративних послуг. Враховуючи відсутність в органах Пенсійного фонду України програмного забезпечення для формування електронних справ отримувачів пільг, субсидій, для подання звернень громадянам рекомендують звертатися до органів соціального захисту.

За таких умов, аби не створювати додаткової соціальної напруги, управління повністю здійснює прийом громадян з питань надання пільг та субсидій населенню громади.

Начальник управління
соціального захисту населення
Білоцерківської міської ради

Юлія ТЕРЕЩУК