



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 16 липня 2020 року

м. Біла Церква

№ 370

Про звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року

Заслухавши звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради Петрика Ю.Ф. щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року відповідно до делегованих повноважень та законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Звіт начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради Петрика Ю.Ф. щодо роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року взяти до відома.

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

Звіт
начальника управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
щодо роботи зі зверненнями громадян
за I півріччя 2020 року

Згідно з Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою всебічного розгляду питань, що порушують громадяни перед органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, Управлінням освіти і науки Білоцерківської міської ради проводиться робота щодо покращення роботи зі зверненнями громадян.

Реєстрація, виконання та контроль за розглядом звернень здійснюється відповідно до Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян, затвердженої розпорядженням Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради № 931 від 29.12.2002 року «Про затвердження Інструкції з організації роботи щодо розгляду звернень громадян у виконкомі, управліннях, відділах та інших структурних підрозділах Білоцерківської міської ради».

Прийом громадян спеціалістами Управління освіти і науки здійснюється відповідно до затвердженого графіку. Начальником та заступником ведеться особистий прийом відвідувачів, ведеться журнал прийому громадян, на прийомі проводиться роз'яснювальна робота щодо вирішення конкретних питань, які входять до компетенції управління.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що за I півріччя 2020 року до Управління освіти і науки надійшло 24 письмових звернення.

Протягом I півріччя 2020 року від жителів міста надходили індивідуальні та колективні звернення: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 7, відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 6, електронною поштою – 3, МОН України – 2, ДОН КОДА – 1, від депутатів Верховної Ради України та Київської обласної ради – 2. За звітний період троє громадян звернулися до начальника Управління освіти і науки на особистому прийомі у письмовій формі та 31 особа усно.

	I півріччя 2018	I півріччя 2019	I півріччя 2020
Апарат КОДА	1	1	-
МОН України	2	-	2
ДОН КОДА	-	-	1
Урядова гаряча лінія	7	12	7
Відділ звернень громадян	6	5	6
Управління освіти і науки	9	18	3
Електронною поштою	5	6	3
Поштою	4	1	-
Депутат Верховної Ради України	-	-	1
Депутат Київської обласної ради	-	-	1
Усього звернень	34	43	24

Упродовж першого півріччя 2020 року надійшли звернення, у яких порушувалися питання щодо роботи закладів дошкільної освіти – 9 звернень, роботи закладів загальної середньої освіти – 12 звернень, роботи закладів професійно-технічної освіти – 2 звернення, роботи інклюзивно-ресурсного центру – 1 звернення.

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: виплата премії вихователю дошкільного закладу, попередня оплата за харчування у дошкільному закладі, проведення корекційно-розвиткових занять в інклюзивно-ресурсному

центрі, закриття закладів освіти на карантин (2 звернення), оцінювання навчальних досягнень у закладі загальної середньої освіти, виплата розрахункових коштів при звільненні з закладу освіти.

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки через відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: набір учнів до 10 класу, облаштування дитячого майданчика в школі, про можливість проходу через територію закладу дошкільної освіти в неробочий час, щодо проведення виїзної практики під час карантину в коледжі, про неетичну поведінку учня, про влаштування внутрішньо переміщеної особи на навчання до закладу освіти.

З Міністерства освіти і науки України надійшло 2 звернення щодо вирішення конфліктної ситуації у закладі дошкільної освіти.

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки були розглянуті такі звернення: про зарахування учня до закладу загальної освіти (2 звернення), роботу працівника харчоблоку ЗДО.

З Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації надійшло звернення про складання розкладу в закладі загальної середньої освіти.

Окремі звернення, які надійшли через електронну пошту Управління освіти і науки, стосувалися таких фактів: розміщення оголошення щодо колясок у закладі загальної середньої освіти, порушення санітарного регламенту в закладі дошкільної освіти, проведення уроків з фізичної культури в закладі загальної середньої освіти.

Від депутатів надійшли 2 звернення: щодо облаштування дитячого майданчика та щодо збору коштів у закладі дошкільної освіти.

Під час розгляду звернень в Управлінні освіти і науки особлива увага приділялась об'єктивному та всебічному вивченню зазначених проблем (за необхідності створювалися комісії для підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненні).

Щодо підготовки відповідей, то порушень, а саме: надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду іншим органам відповідальними працівниками Управління освіти і науки за звітний період не було.

Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради і надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного та неупередженого розгляду звернень громадян, посилення персональної відповідальності спеціалістів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, забезпечення безперешкодного прийому громадян, недопущення фактів формального ставлення до розгляду звернень громадян і дотримання термінів розгляду звернень громадян, установлених чинним законодавством України.

Раз у півріччя на колегії Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради розглядається інформація про підсумки розгляду звернень громадян до Управління освіти і науки.

На офіційному вебсайті Управління освіти і науки є сторінка «Звернення громадян», де розміщено нормативні документи, відповідно до яких здійснюється розгляд звернень громадян, та аналітичні матеріали щодо стану роботи зі зверненнями громадян за попередні періоди.

Начальник управління освіти і науки
міської ради

Юрій ПЕТРИК