



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від 30 січня 2024 року

м. Біла Церква

№ 36

Про звіт управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради по роботі із зверненнями громадян за 2023 рік

Розглянувши пояснювальну записку управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради від 12 січня 2024 року № 335, відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38, статті 40, частини шостої статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Взяти до відома звіт начальника управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради по роботі із зверненнями громадян за 2023 рік, що додається.

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

Звіт
управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради
по роботі із зверненнями громадян за 2023 рік

Робота із зверненнями громадян в управлінні соціального захисту населення Білоцерківської міської ради (далі - управління) проводиться відповідно до вимог Конституції України, законів України «Про звернення громадян», «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад», «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Реєстрація, виконання та контроль за розглядом звернень громадян проводиться згідно Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 (із змінами).

В управлінні постійно проводиться робота щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення. На заяви та звернення громадян надаються відповіді згідно чинних нормативно-правових актів. Виконавці за зверненнями громадян обов'язково письмово повідомляють заявників про результати перевірки їх письмових звернень і суть прийнятих рішень. З метою попередження повторних звернень працівниками проводиться роз'яснювальна робота із заявниками, надаються консультації. Звернення обговорюються на оперативних нарадах управління.

За 2023 рік до управління надійшло 52 926 звернень громадян.

За формою надходження звернення, що надійшли до управління у 2023 році, можна класифікувати таким чином:

| Форма надходження | Кількість звернень |
|---|--------------------|
| Від громадян особисто та поштою | 52 357 |
| Через Урядову «гарячу лінію» | 175 |
| Через електронні сервіси Мінсоцполітики | 394 |
| Разом: | 52926 |

За змістом піднятих питань звернення, що надійшли до управління у 2023 році, можна класифікувати таким чином:

| Короткий зміст піднятих питань | Кількість звернень |
|---|--------------------|
| Звернення громадян (приймальня) | 755 |
| За наданням субсидії (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації) | 3306 |
| За наданням пільг (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації) | 772 |
| За наданням субсидії, пільг, що потребує складання актів обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання | 1117 |
| За наданням державних соціальних допомог (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації) | 19931 |
| З питань, що передбачені місцевими програмами: | |
| Програма підтримки Захисників і Захисниць України на 2023-2025 роки | 190 |
| Програма надання окремих видів пільг на 2021-2023 роки: - компенсація витрат на зубопротезування | 132 |
| -Програма соціальної підтримки «Турбота» на 2023-2025 роки | 4187 |
| -Програма соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2021-2023 роки | 152 |

| Короткий зміст піднятих питань | Кількість звернень |
|--|--------------------|
| Програма підтримки внутрішньо переміщених осіб на 2023-2025 роки, з них: | 129 |
| - надання послуг з професійної адаптації | 108 |
| - надання грошової допомоги для проведення хірургічних операцій | 21 |
| 3 питань надання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення | 51 |
| 3 питань соціально-професійної адаптації ветеранів війни | 23 |
| 3 питань санаторно-курортного лікування | 1563 |
| 3 питань виплати грошової компенсації замість путівки | 65 |
| 3 питань встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни | 141 |
| 3 питань встановлення статусу членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України | 326 |
| 3 питань встановлення статусу учасника війни | 2 |
| 3 питань встановлення статусу ветерана праці | 16 |
| 3 питань встановлення статусів ветеранів війни та надання різних видів соціальної підтримки | 564 |
| 3 питань встановлення статусів громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи | 1023 |
| 3 питань видачі довідок про радіоактивне забруднення міста, отримання відповідного посвідчення у минулі роки | 692 |
| 3 питань надання компенсацій та допомог згідно Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» | 2045 |
| 3 питання отримання одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті), інвалідності, поранення, контузії волонтера і деяких інших категорій осіб | 2 |
| 3 питань забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації | 558 |
| 3 питань надання соціальних послуг | 2368 |
| 3 питань отримання послуг із реабілітації в реабілітаційних центрах України | 525 |
| 3 питань забезпечення автомобілями, надання компенсацій на ремонт, бензин, технічне та транспортне обслуговування, переоформлення автомобілів у власність | 27 |
| 3 питань перебування на обліку внутрішньо переміщених осіб (усні звернення громадян, письмові звернення громадян, усні консультації) | 6919 |
| 3 питань видачі довідки внутрішньо переміщеної особи | 1792 |
| 3 питань видачі дублікату довідки внутрішньо переміщеної особи | 79 |
| 3 питань гуманітарної допомоги внутрішньо переміщених осіб | 73 |
| 3 питань надання одноразової матеріальної грошової допомоги постраждалому населенню внаслідок підриву Російською Федерацією греблі Каховської гідроелектростанції | 101 |
| 3 питань надання грошової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни АТО/ООС та заходів оборони, а також членам сімей загиблих (померлих) Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету по Програмі «Турбота» | 244 |
| 3 питань надання щорічної разової адресної грошової допомоги сім'ям осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю за рахунок коштів обласного бюджету згідно наказу департаменту соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації від 02 жовтня 2023 року №282 | 442 |
| 3 питань опіки і піклування | 334 |
| 3 питань видачі акту встановлення факту здійснення догляду для перетину | 27 |

| Короткий зміст піднятих питань | Кількість звернень |
|--|--------------------|
| кордону | |
| 3 питань реєстрації помічника дієздатної фізичної особи | 26 |
| 3 питань отримання довідки про перебування (не перебування) на обліку, про розмір отриманих державних соціальних допомог | 2227 |
| Разом: | 52 926 |

Начальник управління
соціального захисту населення
Білоцерківської міської ради

Юлія ТЕРЕЦУК