



**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

від « 09 » червня 2020 року

м. Біла Церква

№ 282

Про звіт управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради по роботі із зверненнями громадян за 2019 рік

Розглянувши подання управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради від 19 березня 2020 року №3489, відповідно до пп. 1 п. «б» ч. 1 ст.38, ст. 40, п.2 ч.2 ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради вирішив:

Звіт начальника управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради по роботі із зверненнями громадян взяти до відома (додається).

Міський голова

Геннадій ДИКИЙ

ЗВІТ ПРО РОБОТУ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ БІЛОЦЕРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН

I. Аналітична довідка

Управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради є структурним підрозділом Білоцерківської міської, основними завданнями якого є:

- призначення та виплата державної допомоги сім'ям з дітьми;
- забезпечення реалізації права громадян на соціальний захист шляхом своєчасного та адресного надання соціальної підтримки, в тому числі всіх видів державних соціальних допомог та компенсацій;
- здійснення персоніфікованого обліку пільгових категорій громадян;
- надання субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива;
- здійснення контролю за правильністю призначення та виплати пенсій, допомоги на поховання органами Пенсійного фонду України, надання роз'яснень щодо пенсійної реформи;
- забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про соціальний захист населення, зокрема щодо осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- розроблення міської комплексної програми «Турбота», програм соціального захисту ветеранів та інших соціально незахищених верств населення міста;
- участь, у межах своєї компетенції, у здійсненні комплексних програм поліпшення обслуговування осіб з інвалідністю, одиноких непрацездатних громадян, а також громадян похилого віку та сприяння всебічному розвитку соціального обслуговування за місцем їх проживання;
- сприяння здобуттю особами з інвалідністю освіти і кваліфікації на рівні, що відповідає їхнім здібностям і можливостям;
- сприяння у вирішенні питань соціально-економічного розвитку міста.

У 2019 році до управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради надійшло понад 90,7 тис. звернень громадян.

За 2019 рік в Журналі реєстрації пропозицій, заяв, скарг громадян було зареєстровано 3212 звернень громадян. Крім того, спеціалістами управління надаються відповіді на звернення громадян, отримані в телефонному режимі, засобами електронного зв'язку та через урядову «гарячу лінію».

Прийом громадян здійснюється згідно встановленого графіку. Начальник управління та заступник начальника управління ведуть особистий прийом громадян згідно графіку.

Заявники мають змогу отримати всю необхідну інформацію звернувшись за консультацією до спеціалістів відділів, які нададуть компетентну відповідь, або самостійно, ознайомившись з інформацією на стендах, розміщених в приміщеннях управління.

На офіційному сайті управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради за адресою <http://uszn.org.ua/> міститься інформація про управління, контакти, види послуг, актуальні новини, вакансії, нормативну базу, якою керується управління.

У 2019 році управління провадило свою діяльність у двох приміщеннях за адресою:

- вул. Ярослава Мудрого, буд. 2, м. Біла Церква (2 та 3 поверхи);
- пров. Ковальський, буд.14, м. Біла Церква (цокольний поверх).

II. Організаційна робота

Державна підтримка сімей з дітьми та малозабезпечених родин

Одним з пріоритетних напрямів соціальної політики є всебічна підтримка сімей з дітьми шляхом послідовності у здійсненні заходів щодо підтримки родин, які виховують власних та прийомних дітей.

Важливу роль у зростанні грошових доходів таких сімей, як головної умови надійного соціального захисту, відіграє адресна державна допомога.

Сьогодні на міському рівні соціальна політика реалізується через виконання функцій надання державних соціальних допомог.

№ з/п	Види допомог	Кількість осіб у 2019 р.
1	Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	895
2	Допомога при народженні дитини	1351
2.1	Допомога при народженні дитини (електронні заяви, подані через сайт Міністерства соціальної політики України)	152
3	Допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	204
4	Допомога на дітей одиницями матерям	2676
5	Допомога при усиновленні дитини	6
6	Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	1742
7	Тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів	127
8	Державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	265
9	Державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю і державна соціальна допомога на догляд	146
10	Допомога на догляд (щомісячна грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії медичного закладу потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею)	394
11	Компенсаційні виплати фізичним особам, які надають соціальні послуги	176
12	Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам	1326
13	Оплата послуг патронатного вихователя	2
14	Допомога на дітей, яким не встановлено інвалідність	1
15	Компенсація послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»	34
16	Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	670
17	Видано посвідчень особам з інвалідністю	240
	Всього:	10407

Програма житлових субсидій

За 24 роки свого існування ця Програма стала насправді дієвою формою соціальної підтримки жителів міста Біла Церква.

Починаючи з 1995 р. до Положення про порядок надання населенню житлових субсидій постановами Кабінету Міністрів України було внесено 52 зміни. Суттєві зміни щодо умов призначення субсидій відбулися з 01 травня 2018 р.

Відділ житлових субсидій охоплює всі етапи надання субсидій – від прийому громадян (оформлення документів) до призначення субсидії та її виплати, тобто громадянам при зверненні до спеціалістів відділу житлових субсидій надається повний комплексний спектр послуг щодо оформлення субсидій.

З метою наближення соціальних послуг до їх отримувачів управлінням створені приймально-консультаційні пункти, які розміщені в житлово-експлуатаційних конторах міста.

Прийом громадян з питань призначення субсидій та пільг здійснюється:

- в «єдиній приймальні громадян» управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради за адресою: м. Біла Церква, пров. Ковальський, буд. 14,
- в приймально-консультаційних пунктах, розташованих в житлово-експлуатаційних конторах міста Біла Церква за адресами:
- вул. Підвальна, 28 (приміщення КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора № 1»);
- вул. Леваневського, 34 (приміщення КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора № 7»).

Прийом громадян в приміщенні КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора №1» із застосуванням зручних мобільних комп'ютерів





**Прийом громадян в приміщенні КП БМР «Житлово-експлуатаційна контора №7»
із застосуванням зручних мобільних комп'ютерів**



**Прийом громадян в «єдиній приймальні громадян» за адресою: м. Біла Церква, пров.
Ковальський, буд. 14**





З метою охоплення всіх категорій населення та для їх зручності відділом житлових субсидій здійснюється щоденний прийом громадян. За звітний період опрацьовано звернень:

Період	Кількість звернень за призначенням субсидії	Кількість домогосподарств, яким призначено субсидію за новими зверненнями	Кількість домогосподарств, яким розраховано субсидію автоматично без звернення	Кількість домогосподарств, яким відмовлено у наданні субсидії з об'єктивних причин
2019	14743	9545	18993	2360

Постійно здійснюються заходи по забезпеченню цільового використання коштів державного бюджету.

Так, за результатами верифікації Міністерства фінансів України виявлено невідповідність інформації, на підставі якої призначено житлові субсидії певним особам. Зокрема, на виконання рекомендацій Мінфіну, протягом 2019 року для здійснення перевірки документів, припинення надання та перерахунку житлової субсидії тощо прийнято 3189 громадян.

Соціальний захист осіб, що мають право на пільги

Згідно чинного законодавства майже третина населення міста Біла Церква має право на пільги – за соціальними, віковими, професійними та іншими ознаками – 55 тис. осіб (27,8%). Управлінням ведеться персоніфікований облік осіб, які відповідно до чинного законодавства мають пільги та проживають в місті Біла Церква.

Категорія пільговиків на обліку	2019 рік
Ветерани війни	6072
Ветерани праці	19961
Пенсіонери за віком	29909
Особи з інвалідністю	7447
Постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС	17913
Ветерани військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони та ветеранів служби цивільного захисту	1286
Звільнені зі служби за віком, хворобою або вислугою років військовослужбовці СБУ, особи начальницького складу податкової міліції, рядового і начальницького складу	15

цького складу кримінально-виконавчої системи, служби цивільного захисту	
Звільнені з військової служби особи, які отримали інвалідність під час проходження військової служби	61
Батьки та члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли або пропали безвісті під час проходження військової служби	82
Діти війни	9112
Багатодітна сім'я	514
Дитина з багатодітної сім'ї	1639
Прийомна сім'я, сім'я опікуна	1
Всього	55062

Значної реформи зазнала система пільг. Основним принципом зміни у пільговому забезпеченні є адресність пільг та встановлення соціальної справедливості.

З жовтня 2019 р. удосконалено механізм виплати пільг. Зокрема, з 01 жовтня 2019 року вступила в дію постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій формі», яка передбачає надання пільг у грошовій безготівковій та готівковій формах.

Перевірки цільового використання бюджетних коштів

Функції контролю за цільовим використанням бюджетних коштів виконує відділ нагляду та контролю. Проведені перевірки попередили незаконні виплати громадянам внаслідок недостовірного подання даних або приховування даних про доходи чи інші обставини, що впливають на право отримання соціальних виплат.

Вид соціальної допомоги	Кількість проведених обстежень у 2019 р.
допомога при народженні дитини	1
допомога малозабезпеченим сім'ям та самотнім матерям	111
одноразова допомога на лікування малозабезпеченим громадянам (за рішенням державних органів та органів місцевого самоврядування)	139
допомога на догляд за особою з інвалідністю або особою похилого віку	10
грошова допомога малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	1
надбавка на догляд за особою з інвалідністю з дитинства та дитиною з інвалідністю	12
компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги	6
житлова субсидія	1870
складання актів щодо оформлення до будинку-інтернату	15
перевірка факту проживання пільговиків	4
призначення грошової компенсації за належні до отримання жилі приміщення окремим категоріям громадян (УБД)	7
підтвердження факту проживання внутрішньо переміщених осіб	49
інші	24
Всього:	2249

З метою виконання рішень Уряду щодо організації роботи з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб відділом нагляду та контролю постійно проводиться облік зазначеної категорії громадян, зокрема:

Критерії	2019 р.
Взято на облік та видано довідок (дублікатів довідок) ВПО	265
Внесено інформацію до сегменту інтегрованої системи обміну інформацією ВПО	622
Всього:	887

Нагляд за дотриманням пенсійного законодавства

Відповідно до наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 10 січня 2007 року №4 «Про затвердження Порядку здійснення нагляду за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України» проводиться перевірка матеріалів пенсійних справ, по яких Головним управлінням Пенсійного фонду України у Київській області (м. Біла Церква) прийнято рішення про призначення (перерахунок) та виплату пенсій, перевірка правильності призначення і виплати допомоги на поховання.

Перевірено пенсійних справ:	2019р.
Новопризначених	1664
Пенсійних справ, по яких проведено перерахунок	1904
Допомоги на поховання	557
Всього:	4125

Надання соціальних гарантій громадянам різних категорій

Міською владою вживаються усі можливі заходи щодо підтримки різних верств населення міста, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Зокрема, у місті діють Програми:

- Програма соціального забезпечення та соціального захисту населення м. Біла Церква «Турбота» на 2017-2022 роки;
- Програма соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки;
- Програма підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб м. Біла Церква на 2019-2023 роки;
- Програма надання окремих видів пільг за рахунок коштів міського бюджету на 2018-2020 роки;
- Міська комплексна програма підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки.

Звернення громадян у 2019 році в рамках реалізації Програми соціального забезпечення та соціального захисту населення м. Біла Церква «Турбота» на 2017-2022 роки відображені в таблиці:

№ з/п	Критерії	Кількість осіб
1	Надання грошової допомоги громадянам непрацездатного віку, сім'ям з дітьми, особам з інвалідністю, особам, звільненим з місць позбавлення волі, бездомним особам, іншим громадянам, які опинилися у скрутних непередбачуваних екстремальних та надзвичайних життєвих обставинах, пов'язаних з хворобою, стихійним лихом, аваріями побутового або техногенного характеру тощо	2368
2	Здійснення привітання жителів міста, які відзначають свій 90-річний, 95-річний, 100-річний ювілей та щорічне привітання осіб, яким виповнилося 100 років, з врученням грошової допомоги тощо	184
3	Надання щомісячної грошової допомоги до пенсії жителям Білої Церкви, яким виповнилося 95 років і більше	630
4	Надання грошової допомоги для підтримки дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб, з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які є випускниками загальноосвітніх закладів	42
5	Надання одноразової грошової допомоги на поховання осіб, які не були застраховані в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого	134
6	Надання одноразової грошової допомоги учасникам бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції та у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, та членам сім'ї загиблого (померлого) учасника бойових дій з числа осіб, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції та у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів	94
7	Надання часткової компенсації відшкодування оплати житлово-комунальних послуг учасникам антитерористичної операції та особам, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів мобілізованим громадянам, членам їх сімей, членам сімей загиблих, померлих учасників антитерористичної операції та осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів та матерям і дружинам загиблих учасників бойових дій в Афганістані, а також вдовам померлих громадян, яким було присвоєно звання Почесний громадянин міста Біла Церква до 2009 року, відповідно до порядку, затвердженого виконавчим комітетом міської ради	53
8	Організація передплати соціально-значимих періодичних видань	1920
9	Виділення коштів на оплату послуг щодо організації святкових обідів для ветеранів війни, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, інших жите-	850

	лів міста Біла Церква, які перебувають у скрутних життєвих обставинах, спричинених самотністю та хворобами	
10	Оплата ритуальних послуг, придбання ритуальних товарів, квітів для поховання військовослужбовців, що загинули (померли) під час участі в антитерористичній операції, почесних громадян міста Біла Церква, видатних та заслужених особистостей держави і міста, інших громадян, що зробили значний внесок у розбудову і розвиток держави та міста, одиноких осіб, які проживали в місті Біла Церква та не мали рідних та близьких, відповідно до порядку, затвердженого виконавчим комітетом міської ради	3
11	Відзначення Дня пам'яті та примирення, Дня Перемоги над нацизмом у Другій світовій війні, Дня пам'яті жертв політичних репресій, Дня партизанської слави, Міжнародного дня людей похилого віку, Дня захисника України, Дня працівника соціальної сфери, Дня пам'яті жертв голодомору, Міжнародного дня осіб з інвалідністю, Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, Дня Чорнобильської трагедії шляхом придбання хлібобулочних виробів (короваїв, хлібів тощо), квіткової продукції, вінків, гірлянд, свічок-лампадок, листівок, поліграфічної продукції замовлення концертів та/або обідів	10
	Всього:	6288

Звернення громадян у 2019 році в рамках реалізації Програми соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 21 грудня 2017 №1806-42-VII, відображені в таблиці:

№ з/п	КРИТЕРІЇ	2019 р.
1	Захід Програми соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки	Кількість осіб
2	Надання часткової компенсації вартості придбаних медичних виробів та медичних засобів для осіб з інвалідністю	44
3	Надання адресної грошової допомоги особам з інвалідністю I та II груп по зору для 50% оплати послуг за користування телефоном	45
4	Часткова компенсація вартості ендопротезів	5
5	Всього	94

По Програмі підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб м. Біла Церква на 2019-2023 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 29 серпня 2019 № 4144-75-VII, опрацьовано 23 звернення.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» в 2019 році на обслуговування до територіального центру прийнято та опрацьовано 772 звернення про обслуговування в КУ БМР «Територіальний центр надання соціальних послуг»:

Прийнято осіб на обслуговування до комунальної установи Білоцерківської міської ради «Територіальний центр надання соціальних послуг»	2019 рік
Всього	772

Управлінням реалізуються державні соціальні програми, направлені на забезпечення соціального захисту конкретних груп населення.

Так, для реалізації вимог Порядку виплати одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2017 р. № 256, комісією щодо прийняття рішення про надання одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам, утвореною при управлінні, в 2019 році проведено 6 засідань, розглянуто 82 звернення про надання матеріальної допомоги за рахунок коштів державного бюджету.

Проведена робота по наповненню Централізованого банку даних з проблем інвалідності. В 2019 році – до банку даних занесені дані 942 осіб з інвалідністю.

В 2019 році направлено 3865 анкет-замовлень на заводи для виготовлення технічних засобів реабілітації, протезно-ортопедичних виробів (протези, ортези нижніх та верхніх кінцівок, протези молочної залози), відповідні направлення внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності.

В 2019 році укладено 352 договори про забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації (крім протезів верхніх та нижніх кінцівок, ортезів шарнірних на нижні кінцівки, крісел колісних), забезпечення протезами верхніх / нижніх кінцівок / ортезами шарнірними на нижню кінцівку та на забезпечення кріслом колісним на загальну суму – 6996,3 тис. грн.

Для влаштування до будинків-інтернатів та пансіонатів громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які за станом здоров'я потребують сторонньої допомоги, протягом 2019 року прийнято 17 звернень про направлення до інтернат них установ, з них: 6 - геріатричного профілю, 9 – психоневрологічного, 2 – дитячого.

Згідно Порядку забезпечення осіб з інвалідністю автомобілями, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 липня 2006 р. N 999, здійснюється облік осіб з інвалідністю, які відповідно до висновків МСЕК потребують забезпечення пільговим автотранспортом.

На кінець 2019 року в черзі на отримання автомобілів перебувало 817 осіб з інвалідністю, з них: позачергово - 92 особи з інвалідністю; за загальною чергою – 735 осіб з інвалідністю.

У 2019 році запроваджений новий механізм забезпечення заходами з реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу за принципом «гроші ходять за людиною», що дозволяє забезпечити адресність, прозорість та підвищити якість надання реабілітаційних послуг. Урядом 27 березня 2019 року була прийнята постанова Кабінету Міністрів України № 309 «Про затвердження Порядку використання у 2019 році коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу», для реалізації якої управлінням прийнято 69 звернень.

Згідно вимог Порядку використання коштів, передбачених в обласному бюджеті для здійснення заходів із реабілітації дітей з інвалідністю, затвердженого розпорядженням голови Київської обласної державної адміністрації від 11 березня 2019 року № 336, спеціалістами відділу соціального забезпечення в 2019 році опрацьовано та передано пакети документів до департаменту соціального захисту населення Київської обласної ради для здійснення заходів із реабілітації 12 дітей з інвалідністю.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 31 січня 2007 року №80 «Про затвердження Порядку надання окремим категоріям осіб послуг із комплексної реабілітації (абілітації)» спеціалістами відділу соціального забезпечення в 2019 році прийнято та опрацьовано 102 звернення щодо надання послуг із комплексної реабілітації. По всіх зверненнях прийняті позитивні рішення про направлення на реабілітацію.

Згідно Порядку надання щорічної разової адресної грошової допомоги сім'ям, які складаються з двох та більше осіб з інвалідністю, в тому числі дітей з інвалідністю, особам з інвалідністю, які опинилися у складних життєвих обставинах, самотніми особам з інвалідністю, особам з інвалідністю по зору та слуху I та II груп, в тому числі дітям з вадами зору та слуху, затвердженого наказом департаменту соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації від 11 березня 2019 року №51, було прийнято, опрацьовано та пере-

дано до департаменту соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації 248 заяв з необхідними документами для отримання одноразової щорічної адресної грошової допомоги.

За звітний період реалізовувався напрямок надання соціальних гарантій учасникам АТО, членам їхніх сімей, а також сім'ям, члени яких загинули або постраждали під час проведення АТО, зокрема, в частині поліпшення фінансово-матеріального стану зазначених категорій осіб, забезпечення їх потреб у соціальному обслуговуванні та психологічній підтримці.

Так, в 2019 році по бюджетній програмі КПКВК 1501040 «Заходи із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях» укладено 30 договорів про надання послуг з професійної адаптації учасників антитерористичної операції.

Для надання послуг із психологічної реабілітації учасників антитерористичної операції та постраждалих учасників Революції Гідності в 2019 році укладено 15 договорів.

На виконання Комплексної програми соціальної підтримки в Київській області учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, а також родин Героїв Небесної Сотні та учасників Революції Гідності на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Київської обласної ради від 27 квітня 2018 року № 399-21-VII, в 2019 році прийнято 278 заяв з необхідними документами.

Для реалізації вимог Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 214, в 2019 році опрацьовано 4 звернення щодо виплати грошової компенсації.

Для реалізації Порядку виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 жовтня 2016 року № 719, в 2019 році опрацьовано 12 звернень щодо виплати грошової компенсації.

Згідно Порядку фінансування витрат на поховання або відшкодування витрат на здійснене поховання учасників бойових дій і осіб з інвалідністю внаслідок війни, які проживали в Київській області, затвердженого розпорядженням голови Київської обласної державної адміністрації від 15 лютого 2019 року № 66, в 2019 році відпрацьовано документи на виплату допомоги на поховання - 36 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни.

На виконання заходів Міської комплексної програми підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 21 грудня 2017 року № 1805-42-VII (зі змінами внесеними рішенням Білоцерківської міської ради від 30 травня 2019 року № 3843-71-VII), в 2019 році:

- укладено 12 договорів про надання послуг з зубопротезування демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції;

- укладено 10 договорів про надання терапевтичних, хірургічних стоматологічних послуг демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції;

- укладено 2 договори про надання реабілітаційних послуг демобілізованим особам, з числа ветеранів війни, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції.

На виконання Програми надання окремих видів пільг за рахунок коштів міського бюджету на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Білоцерківської міської ради від 21 грудня 2017 року № 1807-42-VII, в 2019 році - укладено 217 договорів.

Відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» в 2019 році:

- встановлено статус та видано 167 посвідчень (дублікатів посвідчень) особи з інвалідністю внаслідок війни, в тому числі вкладок до посвідчення:

- встановлено та видано 5 посвідчень (дублікатів посвідчень) учасника війни.

Проведено 4 засідання комісії для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни;

- встановлено статус та видано 26 посвідчень (дублікатів посвідчень) члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, в тому числі довідок члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни для малолітніх та неповнолітніх дітей.

Відповідно до Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» в 2019 році встановлено статус та видано 87 посвідчень (дублікатів посвідчень) ветерана праці.

Організація оздоровлення

№ з/п	Показник	Кількість осіб
1	Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб з інвалідністю внаслідок війни	40
2	Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС	986
3	Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням осіб з інвалідністю загального захворювання	91
4	Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників бойових дій АТО/ООС	60
5	Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни/членів сімей загиблих	36
6	Взято на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням внутрішньо переміщених осіб з інвалідністю	2
7	Взято на облік для виплати компенсації замість санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС	107
8	Взято на облік для виплати компенсації за невикористану путівку особами з інвалідністю війни та з інвалідністю загального захворювання	11
	Всього	1333
9	Кількість осіб з інвалідністю внаслідок війни, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	34
10	Кількість осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	654
11	Кількість осіб з інвалідністю загального захворювання, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	28
12	Кількість учасників бойових дій АТО/ООС, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	48
13	Кількість ветеранів війни/членів сімей загиблих, яких забезпечено санаторно-курортним лікуванням	27
14	Кількість осіб з інвалідністю внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, яким виплачено компенсацію замість санаторно-курортного лікування	94
15	Кількість осіб з інвалідністю внаслідок війни/з інвалідністю загального захворювання, яким виплачено компенсацію замість санаторно-курортного лікування	18
	Всього:	903
	Разом	2236

У 2019 р. на розгляд комісії Київської обласної державної адміністрації з визначення статусу осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, та деяких інших категорій громадян передано 3015 справ громадян, місце проживання яких зареєстровано у м. Біла Церква.

Прийнято документи та оформлено довідки про період проживання на території зони посиленого радіоекологічного контролю та довідки про вручення відповідного посвідчення в минулі роки 1946 громадянам.

З питань надання різних видів компенсаційних виплат та допомог згідно Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» до управління надійшло 3055 звернень.

Забезпечення діяльності комісій, утворених при управлінні та виконавчих органах міської ради:

№ з/п	Показник	2019 рік	
		Проведено засідань	Розглянуто справ
1	Комісією по розгляду окремих питань призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	12	20
2	Комісією по наданню житлових субсидій і пільг	25	3789
3	Робочою групою з питань надання матеріальної допомоги по програмі «Турбота»	32	2368
4	Комісією щодо прийняття рішення про надання одnorазової матеріальної допомоги інвалідам, дітям-інвалідам та непрацюючим малозабезпеченим особам	6	82
5	Робочою групою з питань організації надання фінансової підтримки громадським організаціям	3	18
6	Комісією з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам	42	1865
7	Комісією для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни, відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	4	5
8	Комісією по обстеженню житла щодо проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу	3	2
9	Комісією щодо розгляду заяв про виплату грошової компенсації за належні до отримання жилі приміщення окремим категоріям громадян	20	35 та 54 перерахунки
10	Робочою групою з питань реалізації заходів Міської комплексної програми підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки	6	10
11	Робочою групою для опрацювання документів, які подаються на комісію Київської обласної державної адміністрації з визначення даних про заробітну плату працівників за роботу в зоні відчуження в 1986-1990 роках	1	1
12	Комісією з питань надання бюджетних коштів на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та	2	25

	приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа		
13	Робочою групою з питань реалізації заходів Програми соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки	15	94
14	Робочою групою з питань реалізації положень Програми підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб в м. Біла Церква на 2019-2023 роки	1	23

Підсумкові висновки звіту про роботу із зверненнями громадян в управлінні соціального захисту населення Білоцерківської міської рад

№ з/п	Показник	2019 рік
1	Кількість звернень зареєстрованих у журналі вхідної документації (заяви, звернення на урядову «гарячу лінію» тощо)	3212
2	За наданням субсидії	14743
3	Інші питання надання субсидій (припинення, перерахунок, звірка тощо)	3189
4	За наданням пільг	13675
5	За наданням державних соціальних допомог	10407
6	Заходи Програми соціального забезпечення та соціального захисту населення м. Біла Церква «Турбота» на 2017-2022 роки	6288
7	Заходи Програми соціальної підтримки осіб з обмеженням життєдіяльності на 2018-2020 роки	94
8	Заходи Програми підтримки сімей внутрішньо переміщених осіб	23
9	Заходи Міської комплексної програми підтримки ветеранів війни та учасників антитерористичної операції на 2018-2020 роки	24
10	Заходи Програми надання окремих видів пільг за рахунок коштів міського бюджету на 2018-2020 роки	217
11	За отриманням соціальних послуг в комунальній установі Білоцерківської міської ради «Територіальний центр надання соціальних послуг»	772
12	Таких, що потребували розгляду на комісіях та робочих групах	8391
13	З питань роботи Централізованого банку даних з проблем інвалідності та забезпечення технічними, протезними та ортопедичними засобами реабілітації	5159
14	З питань забезпечення спецавтотранспортом, наданням компенсацій на ремонт, бензин, технічне та транспортне обслуговування	71
15	З питань влаштування до інтернатних установ	17
16	За отриманням реабілітаційних послуг	171
17	З питань отримання підтримки в рамках реалізації обласних програм соціального захисту населення (реабілітація, грошова допомога учасникам АТО, грошова допомога особам з інвалідністю, допомога на поховання)	574
18	Соціальний захист та соціальне забезпечення учасників АТО, учасників Революції Гідності (психологічна реабілітація, соціальна та професійна адаптація)	45
19	З питань отримання грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення	16

20	З питань взяття на облік внутрішньо переміщених осіб	887
21	Питання верифікації соціальних допомог	2249
22	Звернення з питань правильності призначення пенсій тощо	4125
23	З питань санаторно-курортного лікування (взяття на облік, укладення договорів, компенсаційні виплати)	2236
24	З питань встановлення статусу ветерана війни праці	285
25	З питань встановлення статусу особам, постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи	3015
26	Щодо видачі довідки про період проживання на території зони посиленого радіоекологічного контролю	1946
27	З питань надання компенсацій та допомог згідно Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи»	3055
28	З питань надання одноразової грошової допомоги до Дня Перемоги	2404
29	Звернення за отриманням натуральної допомоги «пакунок малюка»	666
30	Звернення за отриманням довідок про розміри державних соціальних допомог	2785
	Всього	90741

На офіційних веб-сайтах міської ради та управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради та через друковані засоби масової інформації міста постійно ведеться інформування населення міста та роз'яснення законодавства з питань соціального захисту населення.

Показник	2019 рік
Кількість розміщених повідомлень та роз'яснень	106

За 2019 рік в управлінні порушень щодо строку звернень громадян та надання послуг з вини спеціалістів управління не виявлено.

Частиною другою статті 11 Закону України «Про адміністративні послуги» визначено, що надання адміністративних послуг у сфері соціального забезпечення громадян здійснюється на безоплатній основі.

Всі адміністративні послуги надаються управлінням соціального захисту населення Білоцерківської міської ради безоплатно, жодної плати за надання адміністративних послуг в управлінні не справляється.

Робота управління спрямована на оптимізацію процесу надання консультацій та послуг населенню за мінімальну кількість відвідувань та в максимально доступній формі.

Співробітники управління керуються принципом рівності та шанобливого ставлення до всіх категорій населення.

Начальник управління
соціального захисту населення
Білоцерківської міської ради

Тетяна ВЕЛІГОРСЬКА